

Huisartsenpraktijk Klokkenburg
Gezondheidscentrum GOEDvoorelkaar
Graaf van Egmondstraat 68A-4
3261 AL, Oud-Beijerland Tel. 0186-619173 (voor spoed optie 1)
www.goedvoorelkaar.info

Welkom bij de huisartsenpraktijk van dokter Klokkenburg. Hieronder vindt u praktische informatie over onze huisartsenpraktijk.

Verhuizing

Per 15 april 2026 zijn wij verhuisd naar het nieuwe gezondheidscentrum GOEDvoorelkaar. In dit centrum zitten wij op de 1^e etage. Direct boven loopt u vanaf de trap of vanuit de lift tegen de gemeenschappelijke balie voor alle hier gehuisveste huisartsenpraktijk aan. Links direct naast de lift vindt u de wachtkamer waar u als u een afspraak heeft gewoon kunt plaatsnemen. We werken in ons nieuwe pand met 1 gemeenschappelijke balie. Dit betekent dat u niet meer standaard de assistentes van huisartsenpraktijk Klokkenburg aan de balie zult aantreffen. Heeft u een vraag dan is ons advies om altijd eerst de huisartsenpraktijk te bellen.

Openingstijden

We zijn geopend van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.

Buiten de openingstijden kunt u voor spoedeisende zaken terecht bij huisartsenpost 't Hellegat (0186-576660)

Hoe werken wij

De praktijk is altijd tussen 8:00 en 17:00 uur telefonisch bereikbaar. Het is mogelijk om een terugbelverzoek achter te laten, zodat wij u op een later tijdstip terugbellen en u niet in de wacht hoeft te hangen. Wegens pauze en administratieve taken is de assistente niet telefonisch bereikbaar tussen 10:00-10:30 uur en tussen 12:30-14:00 uur. Ook buiten openingstijden kunt u ons bellen om de receptenlijn in te spreken of om een afspraak te annuleren.

Alle spreekuren zijn op afspraak. Tussen 08.00 en 10.00 uur kunt u bellen voor het maken van een afspraak. We streven ernaar om iedereen die voor 10 uur belt nog dezelfde dag op het spreekuur te zien. Gezien de toegenomen drukte is dit de laatste tijd niet altijd haalbaar. Wilt u vooruit een afspraak inplannen, dan is dat alleen mogelijk tussen 8.00 en 11.30 uur, tenzij het een controle afspraak betreft. Voor latere tijdstippen dient u op de dag zelf te bellen voor het maken van een afspraak.

Tussen de middag rijden wij visites. Dit is alleen bedoeld voor mensen die om medische redenen niet in staat zijn om naar de praktijk te komen. In de middag is de praktijk alleen voor dringende zaken bereikbaar.

E-consult

Via MijnGezondheid.net kunt u een digitaal consult aanvragen. Dit betreft alleen eenvoudige medische vragen. Probeer in uw vraagstelling zo specifiek mogelijk te zijn en verstrek voldoende informatie. Eventueel kunt u een foto meesturen. Uw vraag proberen we dezelfde dag nog te beantwoorden, maar uiterlijk binnen 2 dagen! Daarnaast zou u ook na telefonisch overleg met de assistente via de mail een e-consult kunnen aanvragen.

Receptenlijn

Als u de praktijk belt kunt u in het telefonische keuzemenu via optie 2, 24 uur per dag herhaalrecepten aanvragen. U kunt ook online via MijnGezondheid.net herhaalrecepten aanvragen. Als u voor 11:00 uur uw medicatie heeft doorgegeven dan ligt deze de volgende dag na 15:00 uur klaar bij uw apotheek. Als alternatief kunt u uzelf bij de apotheek aanmelden voor de herhaalservice. Dan worden uw medicijnen automatisch jaarlijks herhaald, zonder dat u de praktijk hoeft te bellen.

Medewerkers

Dokter Klokkenburg werkt 3 tot 4 dagen in de week. Een of twee dagen in de week is er een waarnemend huisarts in de praktijk werkzaam.

In onze praktijk is een praktijkverpleegkundige (PVH) werkzaam, namelijk Eveline Willemstein. Zij werkt 3 dagen in de week. Eveline houdt zich met name bezig met de zorg voor patiënten met hart- en vaatziekten, diabetes, astma, COPD, overgewicht en stoppen met roken.

Daarnaast is Petra Ratsma - van Laar als praktijkondersteuner ouderenzorg in onze praktijk actief. Zij is betrokken bij ouderen mensen die meer hulp en ondersteuning nodig hebben.

Inga Helbers doet vrouwenspreekuur. Zij is opgeleid om klachten rondom anticonceptie, overgang, menstruatie en dergelijken te bespreken.

Ook zijn er 2-3 praktijkondersteuners voor de geestelijke gezondheidszorg voor ons werkzaam. Zij houden spreekuur voor patiënten met allerlei psychische klachten. Al deze zorg valt onder de huisartsgeneeskundige zorg en hieraan zijn voor u dus geen extra kosten verbonden.

Voor alle overige zaken kunt u terecht bij de assistentes Petra Ratsma – van Laar en Mariette Elzinga en Inga Helbers. Ook hebben zij meerdere malen per week een eigen spreekuur. U kunt bij hen terecht voor vele uiteenlopende zaken.

Zorgprogramma's

In onze praktijk nemen wij via de zorggroep Hoeksewaard deel aan een aantal zorgprogramma's. Dit zijn primaire en secundaire preventie van hart- en vaatziekten, COPD, astma, diabetes en ouderenzorg. Mensen die in een zorgprogramma zitten worden op structurele wijze gecontroleerd en begeleid. Als u deelneemt aan de zorgprogramma's hart- en vaatziekten of diabetes, dan is het belangrijk dat u, voordat u op het spreekuur komt, bloed laat prikken. Hierdoor kunnen we tijdens het consult de bloedsuikerslagen meenemen in het behandelplan. Via de website www.zorggroeppoeksewaard.nl kunt u alle belangrijke informatie lezen, adressen vinden, commentaar achterlaten en vragen stellen.

Reizigersadvies

Gaat u binnenkort een (verre) reis maken, dan kunt u bij ons terecht voor reisadvies en eventuele vaccinaties. Op onze website kunt u een vragenformulier downloaden dat u van tevoren dient in te vullen. Zorg ervoor dat u ruim van tevoren een afspraak hiervoor maakt, dit met het oog op eventuele vaccinaties. Deze advisering valt niet onder de reguliere huisartsenzorg en hiervoor worden kosten in rekening gebracht.

Elektronisch patiëntendossier

Het is mogelijk om medische gegevens tussen huisartsenpost 't Hellegat en de huisartsenpraktijken uit te wisselen. Hiervoor dient u echter wel vooraf toestemming te hebben geven. Als u dit nog niet gedaan heeft, kunt u via de website www.ikgeeftoestemming.nl uw huisarts of apotheek selecteren om toestemming te geven voor de elektronische uitwisseling van uw medische gegevens. Hier vindt u ook alle achtergrondinformatie. U kunt ook de assistente bellen om toestemming te geven of een toestemmingsformulier op de praktijk invullen.

Opleidingspraktijk

Als praktijk vinden wij het belangrijk dat andere mensen opgeleid worden in het medische vak. Daarom zal er geregeld een doktersassistent of huisarts in opleiding in de praktijk aanwezig zijn. Mocht u er bezwaar tegen hebben dat deze persoon tijdens een consult aanwezig is, dan kunt u dit bij de assistentes aangeven. Alle medewerkers volgen geregeld nascholingen om hun kennis actueel te houden.

Vakanties

Tijdens vakanties is de praktijk gesloten. Wel kunt u tijdens onze vakanties voor alleen dringende zaken bij de waarnemend huisartsenpraktijk terecht. Het komende jaar zal de waarneming geregeld worden met de andere huisartspraktijken in GOEDvoorelkaar. Door onze eigen praktijk te bellen, hoort u bij welke waarnemer u terecht kunt. De weken waarin de praktijk gesloten is, vindt u op onze website.

Klachten of vragen

Ons streven is om persoonlijke zorg van goede kwaliteit te leveren. Heeft u opmerkingen of tips? Laat het ons weten, zodat wij ons als praktijk verder kunnen verbeteren. Als u ergens ontevreden over bent of als u op- of aanmerkingen heeft, kunt u dit altijd met uw huisarts bespreken. Vindt u bij uw huisarts naar uw idee onvoldoende gehoor of komt u niet tot een bevredigende oplossing, dan kunt u in contact komen met de klachtenfunctionaris (www.skge.nl). Op onze website treft u hier meer informatie over. In goed overleg met alle betrokkenen zal geprobeerd worden tot een oplossing te komen.

Overige informatie

Alle overige informatie kunt u vinden op onze website www.goedvoorelkaar.info
Heeft u opmerkingen of verbeterpunten, dan vernemen wij dat graag van u.